



Pendampingan Desa Digital melalui Pembuatan dan Pelatihan Aplikasi SALAD GM Berbasis Website

Ejen Jenal Mutaqin¹, Yopi Nugraha², Dian Hidayat³

Institut Pendidikan Indonesia^{1,2}, Pemerintahan Desa Girimakmur³

e-mail : jenalmutaqin@institutpendidikan.ac.id

Article History

submitted 18/01/2023

accepted 31/01/2023

published 28/02/2023

Abstract

The Regional Government of West Java Province initiated the Digital Village Program to overcome the problem of digitalization inequality between rural and urban communities with the aim of facilitating village governments to carry out various innovations in facing the industrial revolution era 4.0. For this reason, community service activities with this community partnership program can be an alternative to helping the problems faced by the Girimakmur Village Government, Malangbong District, Garut Regency in utilizing integrated information and communication technology to serve various community needs by focusing on increasing work speed, improving data quality, and services, as well as accompanied by an increase in the dissemination of information to the public through the use of the website-based Girimakmur Village Administration and Service System (SALAD GM) application.

Keywords: *Village Administration and Service System, Website*

Abstrak

Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat menggagas Program Desa Digital untuk mengatasi permasalahan ketimpangan digitalisasi masyarakat pedesaan dengan perkotaan dengan tujuan mempermudah pemerintah desa untuk melakukan berbagai inovasi dalam menghadapi era revolusi industri 4.0. Untuk itu, kegiatan pengabdian kepada masyarakat dengan program kemitraan masyarakat ini dapat menjadi alternatif membantu permasalahan yang dihadapi oleh Pemerintah Desa Girimakmur Kecamatan Malangbong Kabupaten Garut dalam memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi yang terintegrasi untuk melayani berbagai kebutuhan masyarakat dengan berfokus pada peningkatan kecepatan kerja, peningkatan kualitas data dan layanan, serta diiringi dengan peningkatan penyebaran informasi kepada masyarakat melalui penggunaan aplikasi System Administrasi dan Pelayanan Desa Girimakmur (SALAD GM) berbasis website.

Kata kunci: System Administrasi dan Pelayanan Desa, Website



PENDAHULUAN

Desa Girimakmur merupakan desa pemekaran dari Desa Sanding. Desa dan menjadi desa depinitif pada tanggal 11 Agustus 2011 berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Garut Nomor 14 Tahun 2011 tentang Pembentukan Desa Girimakmur Kecamatan Malangbong Kabupaten Garut [1]. Dengan demikian, Desa Girimakmur memiliki hak dan kewajiban yang sama dengan 23 (dua puluh tiga) desa lainnya yang berada di wilayah kecamatan Malangbong kabupaten Garut.

Nama Girimakmur memiliki arti, harapan, dan cita-cita yang luhur dari para tokoh pendiri/masyarakat Desa Girimakmur. Girimakmur berasal dari dua suku kata yaitu **"Giri"** yang berarti **"Pegunungan"** dan **"Makmur"** yang diambil untuk nama salah satu tokoh ulama di wilayah tersebut yang gugur dalam perjuangan mempertahankan kemerdekaan Republik Indonesia. Selain itu, kata **"Makmur"** juga berarti **"sejahtera"**, dengan harapan tanpa melupakan sejarah penduduk desa Girimakmur menjadi lebih sejahtera dan maju dalam berbagai bidang, walaupun berada di wilayah pegunungan yang jauh dari hingar bingar perkotaan. Hal ini sejalan dengan salah satu tujuan pemekaran wilayah pedesaan yaitu untuk meningkatkan pelayanan dan mempercepat pembangunan pedesaan.



Gambar 1. Kantor Desa Girimakmur

Di usianya yang baru 10 (sepuluh) tahun, nama desa Girimakmur sudah cukup dikenal oleh masyarakat luas di wilayah kabupaten Garut, bahkan sampai ke luar daerah (diluar kabupaten Garut). Hal ini disebabkan oleh beberapa hal sebagai berikut.

1. Desa Girimakmur merupakan bagian dari Desa Kawasan Wisata Baru Dua, bersama Desa Cinagara, Desa Baru Dua, Desa Karangmulya, dan Desa Sanding.
2. Desa Girimakmur menjadi juara 2 (dua) lomba desa tingkat kabupaten Garut pada tahun 2018.
3. Mayoritas penduduk Desa Girimakmur tersebar ke berbagai wilayah di Indonesia menjadi Buruh Harian lepas sebagai pekerja bangunan.

Untuk menjaga eksistensinya, Pemerintah Desa Girimakmur terus meningkatkan kinerja untuk mewujudkan cita-cita para tokoh pendiri dan harapan warga masyarakat desa Girimakmur, serta tuntutan pemerintah baik pemerintah pusat maupun daerah dengan menyusun Rencana Pembangunan Jangka Menengah Desa (RPJM Desa) sebagai bahan acuan/pedoman semua kegiatan yang akan dilaksanakan secara terencana, sistematis, dan terukur, serta sinergis dengan perencanaan pembangunan pemerintah pusat maupun daerah.

Ketimpangan digitalisasi masyarakat pedesaan dengan perkotaan menjadi salah satu problem Jawa Barat dalam menghadapi revolusi industri 4.0 dampaknya sangat terasa di Desa Girimakmur yang mayoritas penduduknya merantau ke wilayah perkotaan. Guna menyelesaikan masalah tersebut, Pemerintah Daerah Provinsi (Pemdaprov) Jawa Barat pada tahun 2018 menggagas **Desa Digital** yang merupakan program pemberdayaan masyarakat melalui pemanfaatan teknologi digital dan internet dalam pengembangan potensi desa, pemasaran dan percepatan akses serta pelayanan informasi [2].

Berdasarkan wawancara dengan Kepala Desa Girimakmur terkait Program Desa Digital, Pemerintah Desa Girimakmur sudah memiliki rencana yang tertuang dalam RPJM Desa 2019- 2025 untuk menuju Desa Digital. Akan tetapi, masih banyak kendala dan persoalan yang dihadapi terkait dengan system/aplikasi yang akan digunakan dan sumber daya yang dimiliki sebagai pelaksana teknis terlaksananya program tersebut. Sampai dengan saat ini, di Kantor Desa Girimakmur sudah memiliki jaringan internet akan tetapi belum dapat digunakan secara optimal oleh staf/perangkat desa karena memiliki sebuah sistem atau media *online* dengan memanfaatkan fasilitas internet yang dapat memberikan pelayanan kepada masyarakat secara efektif dan efisien.

Berdasarkan paparan dan kondisi lapangan di atas, penulis menganggap perlu untuk mengadakan pengabdian kepada masyarakat yang diwujudkan melalui Program Kemitraan Masyarakat (PKM). PKM ini bertujuan untuk menyediakan system administrasi dan pelayanan desa (SALAD) berbasis website dan memberikan pelatihan yang berkelanjutan untuk meningkatkan keterampilan penggunaan SALAD berbasis website sehingga pada tahun 2021/2022 Desa Girimakmur sudah benar-benar siap untuk mengimplementasikan Program Desa Digital seperti yang dicanangkan oleh Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

Berdasarkan kondisi riil sebagaimana yang dijelaskan dalam analisis situasi, maka permasalahan yang dihadapi mitra (Pemerintah Desa Girimakmur) dalam menghadapi Program Desa Digital dapat dibagi menjadi dua, antara lain sebagai berikut.

1. Aspek Sistem Pelayanan Umum
 - a. Sistem layanan umum kepada masyarakat masih bersifat konvensional (offline), seperti pembuatan surat pengantar ke rumah sakit, surat keterangan kelahiran/kematian, dan sebagainya.
 - b. Penyelenggara administrasi pelayanan publik belum optimal
 - c. Kegiatan pelayanan kepada masyarakat (mayoritas perantau) belum efektif dan efisien.
 - d. Efektifitas pelayanan yang belum memuaskan bagi masyarakat
 - e. Belum tertatanya dokumen dan arsip secara sistematis (masih menggunakan pengarsipan secara konvensional)
2. Aspek Sumber Daya Manusia
 - a. Minimnya kemampuan dan keterampilan aparatur kelurahan dalam penguasaan sistem untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat.
 - b. Keterbatasan tenaga di kelurahan dibandingkan dengan volume pekerjaan yang dihadapi sehingga mengganggu efektivitas pelayanan

METODE

1. Khalayak Sasaran

Kegiatan pengabdian pada masyarakat ini adalah pembuatan dan pelatihan Sistem Administrasi dan Pelayanan Desa (SALAD) berbasis website. Bentuk kegiatan yang dilakukan adalah dengan melakukan diskusi bersama antara penulis dan Kepala Desa beserta jajarannya untuk menentukan sistem pelayanan desa yang akan digunakan dan dikembangkan dalam PKM ini. Oleh Karena itu, khalayak sasaran dalam PKM ini adalah perangkat desa di Desa Girimakmur kecamatan Malangbong kabupaten Garut.

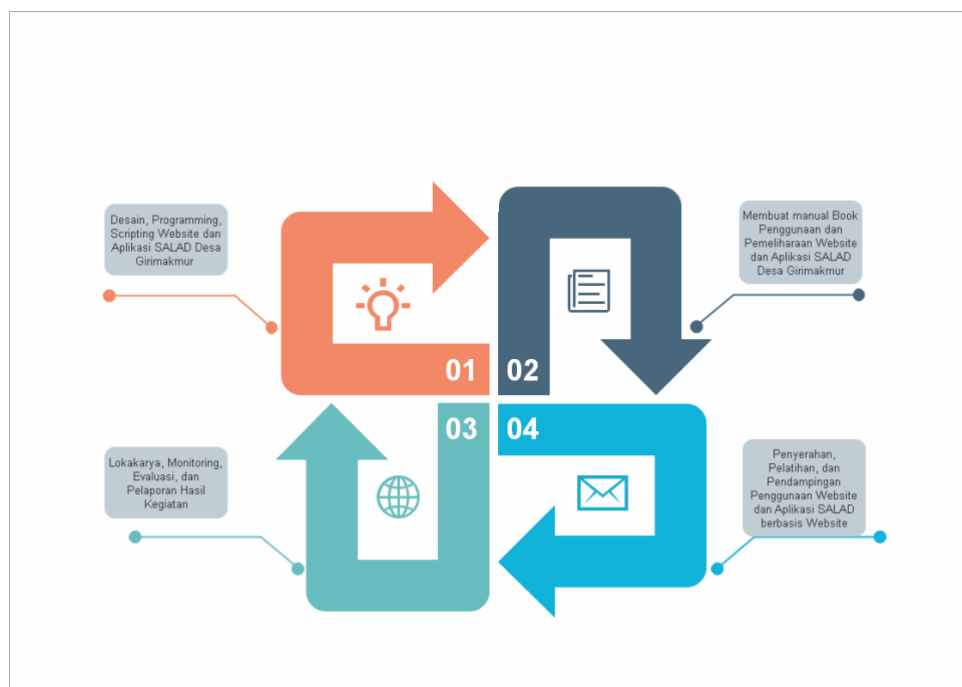
2. Langkah-Langkah Kegiatan

Dalam kegiatan Pengabdian Program Kemitraan Masyarakat (PKM) ini secara umum dibagi menjadi 2 (dua) yaitu, yaitu.

- a. Kegiatan Pembuatan Aplikasi Sistem Administrasi dan Pelayanan Desa (SALAD) berbasis website. Pada kegiatan pembuatan teknologi tepat guna "SALAD" dilakukan beberapa tahapan sebagai berikut.

- 1) Persiapan (*Planning*)
 - a) Membuat desain *website* dan aplikasi SALAD Desa Girimakmur
 - b) Menyiapkan bahan-bahan dan peralatan yang diperlukan dalam proses pembuatan *website* dan aplikasi SALAD Desa Girimakmur
 - 2) Pemrograman (*Scripting*), *website* dan aplikasi SALAD Desa Girimakmur
 - 3) Uji Coba (*Testing*), *website* dan aplikasi SALAD Desa Girimakmur
 - 4) Serah terima dan sosialisasi (*Promoting*), *website* dan aplikasi SALAD kepada Pemerintah dan masyarakat Desa Girimakmur
- b. Kegiatan pelatihan, pendampingan, monitoring dan evaluasi penggunaan Aplikasi Sistem Administrasi dan Pelayanan Desa (SALAD) berbasis *website*. Indikator ketercapaian dari keberhasilan kegiatan PKM ini adalah 80% staf/perangkat desa yang mengikuti pelatihan mampu memahami dan dapat mengoperasikan aplikasi SALAD. Dengan demikian, mereka sudah harus mampu untuk memberikan pelayanan yang baik, efektif dan efisien kepada seluruh masyarakat di Desa Girimakmur. Pada kegiatan ini dilakukan dengan pendekatan workshop yang ditopang dengan tiga metode dalam pelaksanaannya, yaitu demonstrasi (simulasi), ceramah, dan diskusi. Adapun langkah-langkah dalam pelaksanaan kegiatan pengabdian ini adalah sebagai berikut:
- 1) Peserta pelatihan diberikan materi mengenai cara mengoperasikan dan pemeliharaan sistem yang sudah dibuat.
 - 2) Peserta diberikan kesempatan untuk melakukan diskusi diantara sesama peserta dalam bentuk FGD. Tujuan diskusi ini untuk menambah pemahaman peserta dalam mengoperasikan dan *maintenance* SALAD berbasis *website*.
 - 3) Peserta diberikan kesempatan untuk mendiskusikan materi yang telah diberikan dengan team pemateri. Kesempatan tanya jawab ini diberikan untuk memperjelas hal-hal yang masih belum jelas atau ragu.
 - 4) Peserta diberikan bimbingan mengoperasikan dan *maintenance* SALAD berbasis *website*.
 - 5) Langkah terakhir dari kegiatan ini adalah diadakannya refleksi antara peserta dan team pemateri. Hal ini bertujuan untuk mengevaluasi kelebihan, kesulitan atau tantangan yang dihadapi dalam mengoperasikan SALAD berbasis *website*

Alur kegiatan program kemitraan masyarakat dapat dilihat pada gambar dibawah ini.



Gambar 2. Skema/Langkah-Langkah Kegiatan PKM

HASIL DAN PEMBAHASAN

Rancang bangun system pelayanan yang dibuat dan dikembangkan oleh tim pengusul tidak hanya mempermudah proses pelayanan umum staf/perangkat desa, sistem ini di rancang juga untuk mempermudah masyarakat desa Girimakmur yang membutuhkan pelayanan secara online melalui aplikasi yang tersedia di dalam website desa Girimakmur. Ada beberapa jenis pelayanan yang dibuat dalam aplikasi ini, antara lain sebagai berikut.

1. Layanan Umum

Untuk membantu masyarakat dalam mengakses berbagai layanan umum yang disediakan oleh pemerintah desa Girimakmur seperti.

- a. Surat Keterangan Usaha
- b. Surat Keterangan Tempat Usaha
- c. Surat Keterangan Pengantar Barang
- d. Surat Keterangan Pengantar Ternak
- e. Surat Keterangan Tidak Mampu(Sekolah)
- f. Surat Keterangan Tidak Mampu(Umum)
- g. Surat Keterangan Penghasilan Orang Tua
- h. Permohonan Izin Keramaian Pesta
- i. Surat Pengantar SKCK
- j. Surat Keterangan Ahli Waris
- k. Surat Keterangan Bepergian
- l. Surat Keterangan Tidak Berada di Tempat
- m. Surat Keterangan Beda Identitas
- n. Surat Keterangan Lainnya

2. Layanan Kependudukan

Akses mudah dan cepat untuk masyarakat dalam mengakses berbagai layanan kependudukan pemerintah desa Girimakmur seperti.

- a. Biodata Penduduk
- b. Formulir Kartu Keluarga
- c. Formulir Pendaftaran Peristiwa Kependudukan
- d. Surat Pernyataan Perubahan Data Kependudukan
- e. Formulir Permohonan KTP
- f. Surat Keterangan Domisili
- g. Surat Keterangan Hilang Kartu Keluarga
- h. Pindah (Surat Keterangan Pindah)
- i. Kelahiran
- j. Surat Keterangan Kelahiran
- k. SPTJM Kebenaran dan Kelahiran
- l. SPTJM Kebenaran Sebagai Pasangan Suami Istri
- m. Surat Pernyataan Belum Memiliki Akta Kelahiran
- n. Kematian
- o. Surat Keterangan Kematian
- p. Surat Kematian
- q. Surat Keterangan Penguburan

3. Layanan Nikah

Mempermudah masyarakat dalam mengurus berbagai administrasi dan keterangan nikah.

- a. Pengantar Nikah
- b. Surat Keterangan Pernah Nikah
- c. Surat Keterangan Belum Pernah Nikah
- d. Surat Keterangan Duda/Janda

4. Layanan Pertanahan

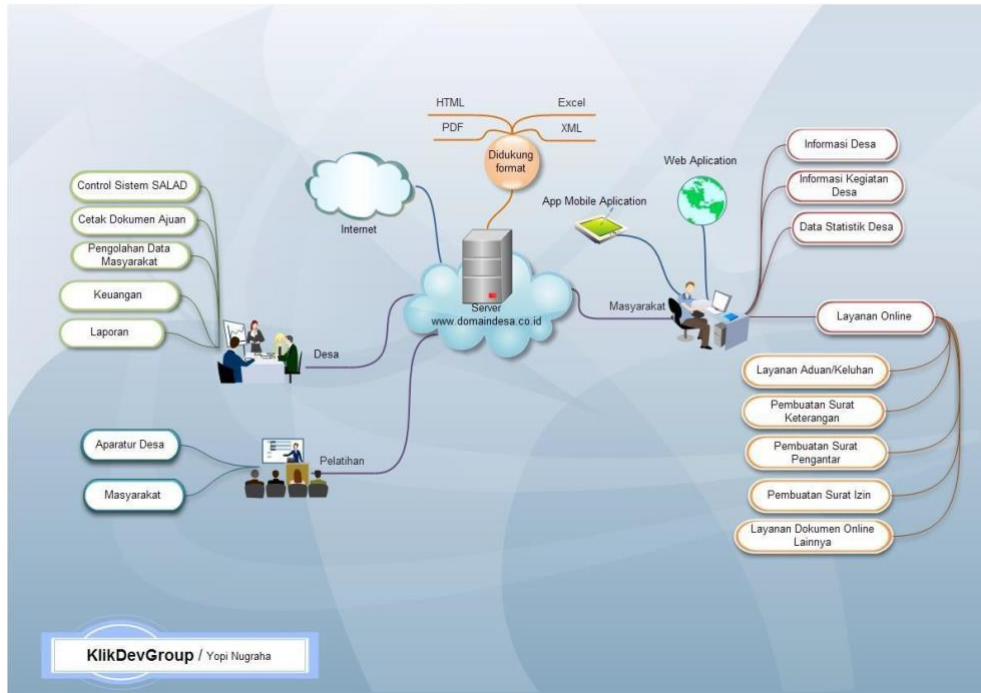
Membantu masyarakat dalam pengurusan layanan pertanahan yang disediakan oleh pemerintah desa Girimakmur.

- a. Surat Keterangan Pencocokan Sporadik
- b. Surat Keterangan Kepemilikan Tanah
- c. Surat Keterangan Jaminan Rumah

d. Keterangan Ahli Waris

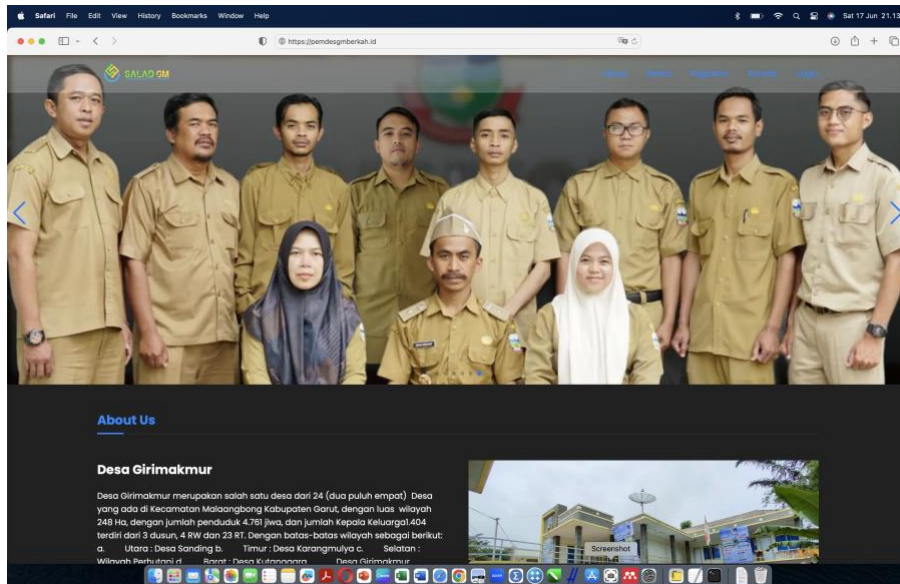
e. Keterangan Desa

Konsep rancang bangun system SALAD berbasis website secara garis besar bisa di lihat pada gambar dibawah ini



Gambar 3. Rancang Bangun Aplikasi Sistem Administrasi dan Pelayanan Desa (SALAD GM) berbasis website

Hasil rancang bangun yang dibuat dan dikembangkan dapat di akses oleh seluruh masyarakat Desa Girimakmur melalui website Pemerintah Desa Girimakmur.



Data Source: <https://pemdesgMBERKAH.ID>

Gambar 4. Halaman Muka Website Pemdes Girimakmur

Warga masyarakat yang memerlukan berbagai layanan administrasi desa dapat mengakses website diatas, selanjutnya login dengan menggunakan akun (username dan password) yang sudah dibuat oleh admin Desa.



Data Source: <https://pemdesgmberkah.id/login>

Gambar 4. Halaman Dashboard Login dan Admin Aplikasi SALAD GM

Berdasarkan gambaran di atas dengan rancang bangun system administrasi dan pelayanan desa (SALAD) berbasis website dapat memberikan kemudahan bagi warga masyarakat yang membutuhkan berbagai pelayanan dari petugas administrasi desa tanpa harus mendatangi kantor desa secara berkala. Selain itu rancangan sistem yang dibuat tim

pengusul dapat mempercepat proses pelayananan, karena kerja sistem yang *responsive* dapat diakses melalui *computer* atau *smartphone*, kemudian petugas/staf desa melakukan konfirmasi dan upload berkas yang diajukan masyarakat, ini juga menjadi keuntungan bagi pemerintah desa dalam kelengkapan dokumen masyarakat di wilayahnya. Untuk mempermudah penguunaan Aplikasi, sudah tersedia Manual book Aplikasi SALAD berbasis website untuk User (masyarakat) dan Admin perangkat Desa yang nanti akan mengelola sistem pelayanan administrasi desa yang diajukan oleh masyarakat.

PENUTUP

Pelaksanaan Program Kemitraan Masyarakat (PKM) ini telah berjalan di tengah wabah pandemic covid 19. Partisipasi program ini yakni aparat/perangkat desa Girimakmur Kecamatan Malangbong di kabupaten Garut mengikuti seluruh program dengan antusias. Kontribusi kegiatan ini memberikan kemudahan bagi warga masyarakat yang membutuhkan berbagai pelayanan dari petugas administrasi desa tanpa harus mendatangi kantor desa secara berkala. Selain itu rancangan sistem yang dibuat tim pengusul dapat mempercepat proses pelayananan, karena kerja sistem yang *responsive* dapat diakses melalui *computer* atau *smartphone*, kemudian petugas/staf desa melakukan konfirmasi dan upload berkas yang diajukan masyarakat, ini juga menjadi keuntungan bagi pemerintah desa dalam kelengkapan dokumen masyarakat di wilayahnya.

Sejauh ini pelaksanaan kegiatan pengabdian ini dirasa baik dan tepat sasaran, Tetapi masih perlu pendampingan berkelanjutan dari institut dan stakeholder lainnya, sehingga program ini masih terus berlanjut terutama untuk pengembangan teknologi aplikasi SALAD GM berbasis android sehingga nantinya dapat mudah di akses oleh seluruh warga masyarakat yang mayoritas sudah memiliki perangkat ponsel android.

DAFTAR PUSTAKA

- Hermansyah, (2019). *Desa Digital: Memperbaiki Ekosistem Digital, Mensejahterakan Masyarakat*, HUMAS Pemerintah Provinsi Jawa Barat. [online] <http://humas.jabarprov.go.id/desa-digital-memperbaiki-ekosistem-digital-mensejahterakan-masyarakat-desa/2222>, [diakses tanggal 12 Oktober 2020].
- Maulani, G. A. F., Suryadi, A., Nugraha, Y., Hamdani, N. A., & Purwanti, Y. (2019, November). Web-based student master book information system in vocational school of Muhammadiyah Banyuwangi. In *Journal of Physics: Conference Series* (Vol. 1280, No. 3, p. 032040). IOP Publishing.
- Rencana Pengembangan Jangka Menengah Desa Girimakmur (RPJM Desa Girimakmur) Tahun 2019-2020
- Robert Schifreen. (2009). *How to create Web sites and applications with HTML, CSS, Javascript, PHP and MySQL*. Oakworth Business Publishing Ltd.
- Susilowati, M., & Chandra, D. (2018). SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI DESA DI KANTOR DESA SUMBERSEKAR. *Kurawal-Jurnal Teknologi, Informasi dan Industri*, 1(1), 40-44.